

ワンタイムパスワードの利用開始時における有効化猶予期間の設定について

平素より長野県 J A バンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、J A ネットバンクを悪用した詐欺犯罪を防止するため、2025 年 12 月 15 日（月）正午より以下の対策を実施いたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

1. ワンタイムパスワードの有効化猶予期間の設定

ワンタイムパスワードを取得された後、当該機能を利用した振込・振替取引が可能となるまで、7 日間（168 時間）の猶予期間を設けさせていただきます。

電話番号認証手続きが完了し、ワンタイムパスワードを取得いただいてから 7 日間（168 時間）が経過すると、振込・振替取引をご利用いただけるようになります。

なお、12/8 から 12/14 までの間にワンタイムパスワードを取得されたお客様につきましては、12/14 まで従来通り振込・振替取引をご利用いただけます。ただし、12/15 正午の時点で取得から 168 時間が経過していない場合は、同様に猶予期間の対象となります。その場合も、取得時点から 168 時間経過後に振込・振替が可能となりますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

【例】

- ・ 12/5 9:00 にワンタイムパスワードを取得した場合
 - 12/15 正午時点で 168 時間を経過しているため、振込・振替取引をご利用いただけます。
- ・ 12/10 9:00 にワンタイムパスワードを取得した場合
 - 12/14 までは振込・振替取引をご利用いただけます。
 - ただし、12/15 正午時点では取得から 168 時間が経過していないため、12/15 正午～12/17 9:00 までの間はご利用いただけません。
- ・ 12/15 正午にワンタイムパスワードを取得した場合
 - 12/22 正午以降に、振込・振替取引をご利用いただけるようになります。

2. ワンタイムパスワード有効化猶予期間内のお客さまへのご連絡について

ワンタイムパスワードが有効化されるまでの猶予期間（7 日間）間に、当 J A よりお客へご連絡し、ご利用の意思を確認させていただく場合がございます。

また、猶予期間中にご連絡がつかない場合、安全確保のため、一部のお取引を制限させていただく場合がございます。

お取引内容についてご不明な点やご心配な点がございましたら、お取引のある支所までお問い合わせください。