

JA ネットバンク取引制限の実施についてのお知らせ

平素より長野県 JA バンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

長野県 JA バンクでは、お客様の資金を安全にお守りするため、ご利用状況に応じてご本人様にご連絡をさせていただいております。

今般、JA ネットバンクを悪用したフィッシング詐欺等の不正送金被害が、これまでにない規模で発生していることを受け、新たに以下の対応を実施いたします。

本対応の対象のお客様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための取組みとなりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 新たな対応の内容

下記に該当するお客様で、ご本人様へのご連絡がつかない場合には、JA ネットバンクのお取引を一部制限させていただく場合がございます。

なお、JA からご連絡を差し上げる際に、口座番号や暗証番号をお尋ねすることは一切ございません。口座番号等を聞き取ろうとする連絡があった場合は、詐欺の可能性が高いため、くれぐれもご注意ください。

【対象となるお客様】

- ・ JA ネットバンクを新規にお申込みのお客様
- ・ 振込限度額の引き上げをされたお客様
- ・ その他、確認を要するお取引があるお客様

2. 取引制限の解除方法

制限解除をご希望の場合は、ご本人様よりお取引のある JA までご連絡をお願いいたします。

また、お取引内容にご不明点やご心配な点がございましたら、速やかにご相談ください。