



JAとネットを通して簡単に繋がれる!
「あい作グループ+」
「信州諏訪組合員Myページ」

スタートガイド 2.0版

【お問い合わせ先】
JA信州諏訪 管理部 企画管理課
TEL：0266-57-8000

目次

1. 「信州諏訪組合員Myページ」概要…………… 3ページ
2. 「信州諏訪組合員Myページ」2つの特徴…4ページ
3. 新規会員登録ガイド
※既に会員登録済みの方は第4章以降を実施ください
 - 会員登録ガイドーLINE編ー…………… 5ページ
※PCなどをお使いの場合に、LINEからのログインだけでなく、メールアドレスからのログインを併用したい方は、「3. 登録ガイド-メール編-」を実施後「4. LINE連携ガイド」よりLINE連携を実施ください
 - 会員登録ガイドーメール編ー…………… 6ページ
4. LINE連携ガイド
※第3章にて「会員登録ガイドーLINE編ー」を実施した方、もしくはLINEをお持ちでない方は実施不要となります
5. ログインガイド
 - ログインガイドーLINE編ー…………… 8ページ
※LINEからのログインはこちらから
 - ログインガイドーメール編ー…………… 9～12ページ
※メールアドレス/パスワードを用いたログインはこちらから
6. 各種文書WEB照会設定変更……………13ページ
7. デジタル会員証の申請…………… 15ページ
8. 良くある質問（FAQ）…………… 17～24ページ

1. 「信州諏訪組合員Myページ」概要

JAとネットを通して簡単につながる!

NEW

■ アプリ版トップ画面



01 毎日の市況と推移を簡単に把握できます

- 最新の市況情報をいつでもチェック
- 日々の市況の推移を視覚的に確認できます

02 販売精算情報をいつでも確認!

- 月毎の販売金額をグラフで見れます
- 販売精算金額の明細や販売精算書も閲覧可能

03 購買請求情報をいつでも確認!

- 毎月の購買金額をグラフで見れます
- 購買金額の明細や購買請求書も閲覧可能

04 最新のお知らせがすぐ分かります

- JAからのお知らせを簡単に受け取り、確認できます
- アプリからはLINEのようなチャット形式の画面で情報共有ができます

05 デジタル会員証でキャッシュレスでお買物ができます

- JAファーム等の資材店舗で、あらかじめ口座決済の登録をされたお客様は、Myページのデジタル会員証（バーコード）を店員に提示することで口座引きのお買い物ができます

06 広報誌をスマホで読めます!

- JAの広報誌をスマホから閲覧できます

07 お役立ち情報が簡単に見れて便利!

- JAから皆様へのお役立ち情報をお届けします

08 届出・申請をWebから実施できます

- 各種の届出・申請をスマホから手軽に行えます

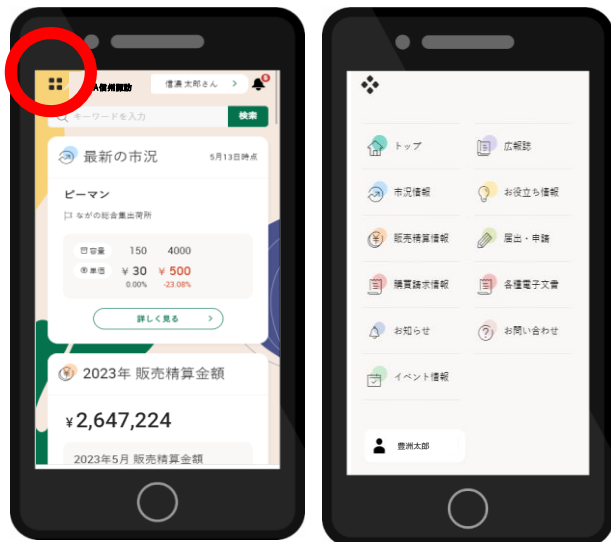
09 各種電子文書がWebから確認できます

- 出資配当金振込通知書や利用高配当通知書など、紙で配布されていた文書をWeb上で受取り、閲覧が可能になります

10 お問い合わせがスマホから簡単に!

- お問い合わせをスマホから楽々実施
- JAとのやり取りは対話形式で見れて分かりやすくなります

■ Web版トップ画面・メニュー画面



2. 「信州諏訪組合員Myページ」2つの特徴

①登録がとっても簡単！

信州諏訪組合員Myページの登録方法はログイン方法にあわせて2つあり、利用者様のご利用環境に併せてご選択いただけます。

LINEを お使いの方

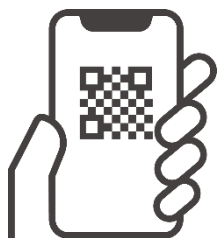
LINEアプリからお友達追加することで、登録いただけます。



P.5の登録ガイドを
ご参照ください

PC・スマホのメールを お使いの方

QRコードを読み取り、空メールを送ることで、登録いただけます。



P.6の登録ガイドを
ご参照ください

※登録時に組合員番号を忘れた場合はFAQの「Q4」をご参照ください

②JAからの連絡はLINEやメール、アプリでお知らせ

JAからののお知らせはもちろん、購買請求情報や販売精算情報、新規イベント公開時など、LINEやメール、アプリにお知らせが届きます。



いつでもどこでも
欲しい情報をチェック！



LINEから登録した場合は「LINE」へ、メールで登録した場合はメールへ、アプリの場合はアプリへお知らせが届きます

3. 会員登録ガイド – LINE編 –

簡単!!
5ステップ

※スマートフォンのロックを解除した状態でQRコードを読み取ってください

事前準備

ストアからアプリをダウンロードします。
QRコードからアクセスいただけます。

【iPhoneの場合】



【Androidの場合】



【ストア内で検索】

QRコードからアクセスできない場合は、ストア内で「あい作グループ」と検索

あい作グループ

STEP 1 QRコードを読み取る

お手持ちのスマートフォンなどLINEアプリをインストール済みの端末で、以下のQRコードを読み取ります。



読み取りできない場合は
[こちらをクリック](#)

※LINEの友だち追加機能のカメラからは、アクセス出来ませんのでご注意ください

STEP 2 LINE認証を許可する

「認証」画面が立ち上がるので、「許可する」を押します。



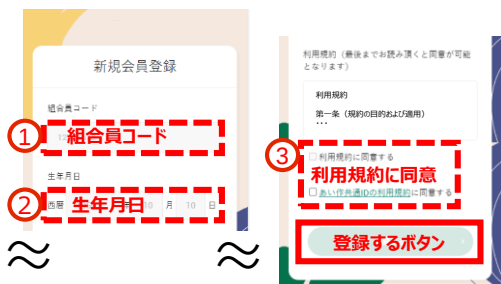
STEP 3 友だち追加をする

お友達追加画面が表示されるので「友だち追加」を押します。



STEP 4 ご本人情報を入力

新規会員登録画面が開くので、「組合員コード」と「生年月日」を入力し、利用規約に同意にチェックを入れ、「登録する」ボタンを押します。



※利用規約は最後までスクロール頂くとチェックボックスが有効になります

STEP 5 アプリでログインを押す

ログイン方法選択画面で「アプリでログイン」を押します。



ログイン
成功

ご利用開始頂けます



3. 会員登録ガイド –メール編–

事前準備

ストアからアプリをダウンロードします。
QRコードからアクセスいただけます。

【iPhoneの場合】

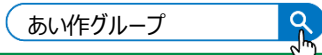


【Androidの場合】



【ストア内で検索】

QRコードからアクセスできない場合は、ストア内で「あい作グループ」と検索



STEP 1 QRコードを読み取る

お手持ちのスマートフォン・タブレットで以下のQRコードを読み取ると、メール画面が表示されます。

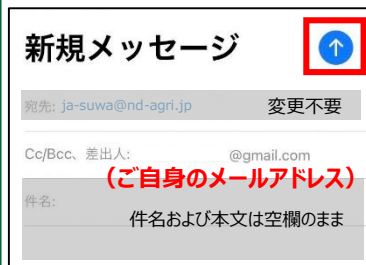


※メールが自動で起動しない場合は、以下宛てに空メールを送信ください。

ja-suwa@nd-agri.jp

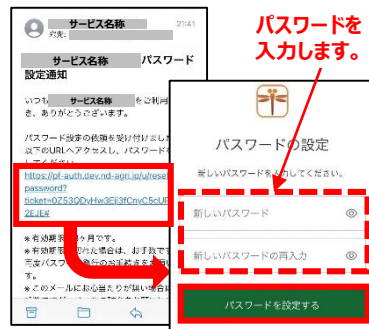
STEP 2 空メールを送信する

メールが起動するので、宛先、件名および本文は変更せず、ご自身の送信元アドレスを確認し、そのまま送信します。



STEP 3 パスワード設定

メール送付後、5分以内にパスワードの設定メールが届くので、メール本文のURLをクリックし、パスワードを設定します。



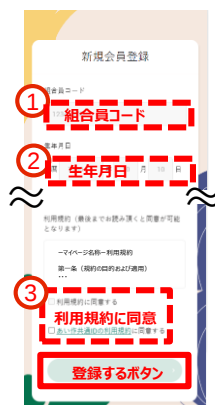
STEP 4 ログイン画面の表示

パスワード設定完了画面が表示されたら、「ログイン」を押下し、STEP2のメールアドレスおよび設定したパスワードを入力します。



STEP 5 ご本人情報の入力

新規会員登録画面で情報を入力し、利用規約の同意にチェックを入れ、「登録する」ボタンを押します。



STEP 6 アプリでログインを押す

ログイン方法選択画面で「アプリでログイン」を押します。



ログイン
成功

ご利用開始頂けます

※利用規約は最後までスクロール頂くと
チェックボックスが有効になります

スタートガイド

4. LINE連携ガイド

簡単!!
4ステップ

※LINE連携を行う際は、ブラウザのお気に入りからアクセスした状態で行ってください
操作手順は、iPhoneの場合：P.11参照、Androidの場合：P.12参照

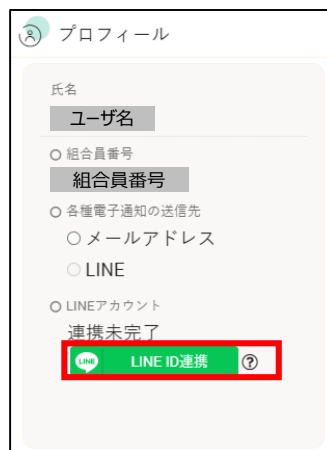
STEP 1 プロフィール画面を表示

信州諏訪組合員Myページにログインし、右上にあるログインユーザ名のボタンを押下するとプロフィール画面が表示されます。



STEP 2 LINE ID連携を実施

プロフィール画面にある「LINE ID連携」のボタンを押下します。



STEP 3 LINE認証を許可する

LINEアプリが立ち上がり、「あい作」アカウントの「認証」画面が立ち上がるので、「許可する」を押下します。



STEP 4 友だち追加をする

「あい作」のお友達追加画面が表示されるので「友だち追加」を押下します。完了すると自動的にプロフィール画面に戻ります。



5. ログインガイド – LINE編 –

簡単!!
4ステップ

STEP 1 LINEアプリを開く

お手持ちのスマートフォンなどで
LINEアプリを開きます。



LINE

STEP 2 「あい作」とのトークを選択

LINEのトーク画面にて、あい作との
トークを選択します。



※LINEの「あい作」という名称とトンボマークは今後変更になる可能性があります

STEP 3 信州諏訪組合員Myページを開く

LINEのメニューから「信州諏訪組
合員Myページ」を押します。



STEP 4 トップ画面が表示される

LINE認証により「信州諏訪組
合員Myページ」に自動ログインされま
す。



※LINEのメニューからアクセスいただくことで、パスワード入力など不要でログイン出来ます

5. ログインガイドーメール編ー（Web版）



スマートフォンのホーム画面へのリンク追加や
お気に入り登録をしておくとログイン画面が簡単に開くよ！

■ホーム画面へのリンク追加

・iPhoneの場合（Safariをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを
撮り、Safariで開く、
の通知を押します



③Safariで「信州諏訪組
合員Myページ」が表示され
るので🔖マークを押します



④表示されたメニュー
の中から「ホーム画面
に追加」を押します



⑤ホーム画面に追加
画面が表示されるので
「追加」を押します



⑥ホーム画面に「信州諏
訪組合員Myページ」の
アイコンが追加されます



※「あい作共通IDでログイン」ボタン
からログインいただけます

■ホーム画面へのリンク追加

・Androidの場合（Chromeをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを撮り、「ブラウザで開く」を押します。



③Chromeで「信州諏訪組合員Myページ」を表示し、「⋮」マークを押します



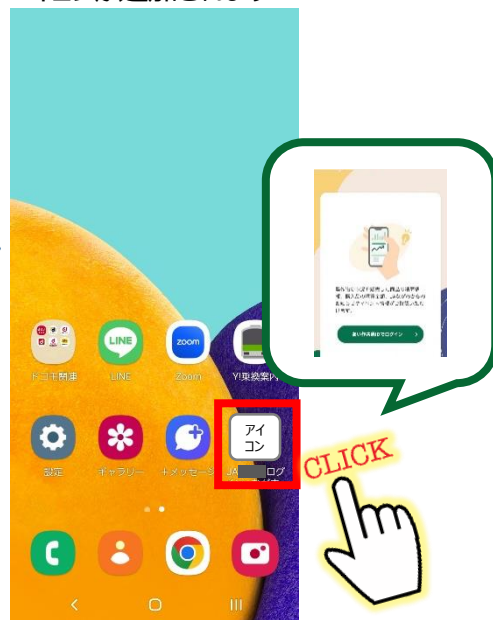
④表示されたメニューの中から「ホーム画面に追加」を押します



⑤ホーム画面に追加画面が表示されるので「追加」を押します



⑥ホーム画面に「信州諏訪組合員Myページ」のアイコンが追加されます



※「あい作共通IDでログイン」ボタンからログインいただけます

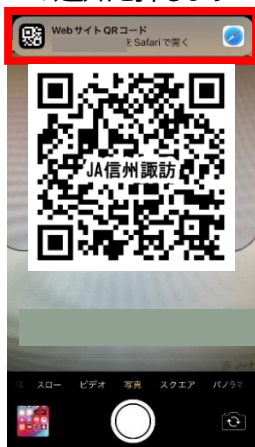
■お気に入り登録

・ iPhoneの場合（Safariをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを撮り、Safariで開く、の通知を押します



③Safariで「信州諏訪組合員Myページ」が表示されるので🔖マークを押します



④表示されたメニューの中から「お気に入りに追加」を押す



⑤お気に入りに追加画面が表示されるので「保存」を押す



保存完了

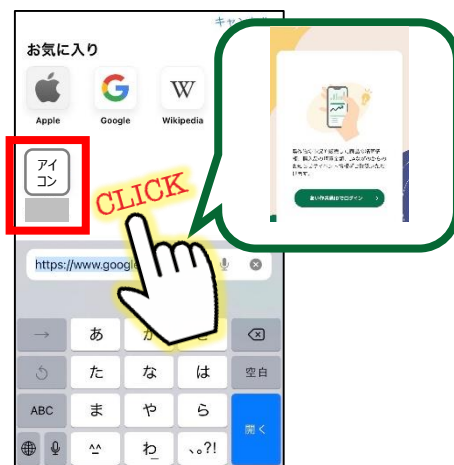
⑥ホーム画面でSafariを押します



⑦画面上のアドレスバーを押下します



⑧お気に入りに一覧に「信州諏訪組合員Myページ」が表示されます



※「あい作共通IDでログイン」ボタンからログインいただけます

■お気に入り登録

・Androidの場合（Chromeをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを撮り、「ブラウザで開く」を押します



③Chromeで「信州諏訪組合員Myページ」を表示し、「⋮」マークを押します



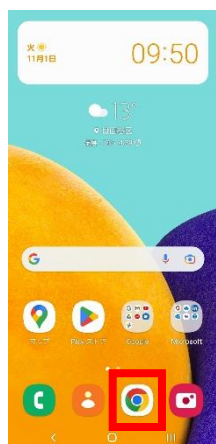
④表示されたメニューの中から「ブックマーク」を押します



⑤画面下の方に「ブックマークに保存されました」のメッセージが表示されたら保存完了です

保存完了

⑥ホーム画面でChromeを押します



⑦画面右上の「⋮」を押すと表示されるメニューの「ブックマーク」を押します



⑧お気に入り一覧に「信州諏訪組合員Myページ」が表示されます



※「あい作共通IDでログイン」ボタンからログインいただけます

6. 各種文書WEB照会設定変更（アプリ版）



購買請求書等の各種文書について、WEB照会を選択することで紙での郵送を停止できます。

■メインメニューの「提出」から「WEB照会を希望」を選択します。

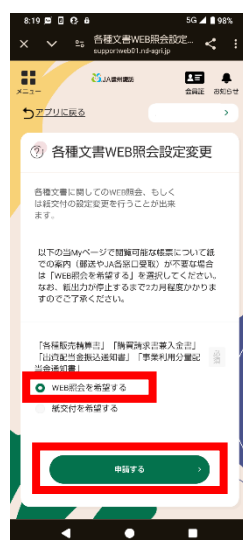
①初期画面で「提出」を押します



②届出・申請タブの「各種文書WEB照会設定変更」を押します



③「WEB照会を希望する」を選択し「申請する」ボタンを押します



④申請内容を確認し「戻る」ボタンを押します



※「WEB閲覧を希望する」を選択すると、下記の案内が紙で出力されなくなります。（封書やハガキで郵送されなくなります。）

なお、「紙交付を希望する」へはいつでも変更可能です。

紙出力の有無の変更が反映するまで2カ月程度かかる場合がありますのでご了承ください。

- ・「各種販売精算書」
- ・「購買請求書」
- ・「出資配当金振込通知書」
- ・「事業利用分量配当金通知書」

6. 各種文書WEB照会設定変更（Web版）



購買請求書等の各種文書について、WEB照会を選択することで紙での郵送を停止できます。

■メインメニューの「届出・申請」から「WEB照会を希望」を選択します。

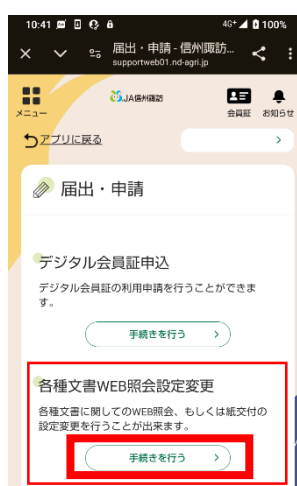
①初期画面でメニューを押します



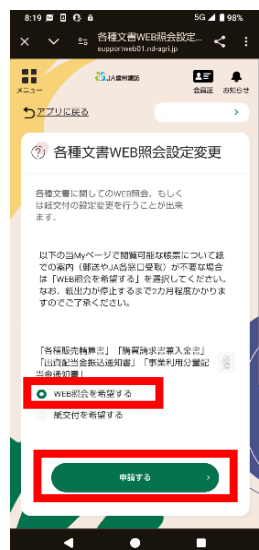
②「届出・申請」を押します



③「各種WEB照会設定変更」の「手続きを行う」を押します



④「WEB照会を希望する」を選択し「申請する」ボタンを押します



⑤申請内容を確認し「戻る」ボタンを押します



※「WEB閲覧を希望する」を選択すると、下記の案内が紙で出力されなくなります。（封書やハガキで郵送されなくなります。）
なお、「紙交付を希望する」へはいつでも変更可能です。

紙出力の有無の変更が反映するまで2カ月程度かかる場合がありますのでご了承ください。

- ・「各種販売精算書」
- ・「購買請求書」
- ・「出資配当金振込通知書」
- ・「事業利用分量配当金通知書」

7. デジタル会員証の申請（アプリ版）



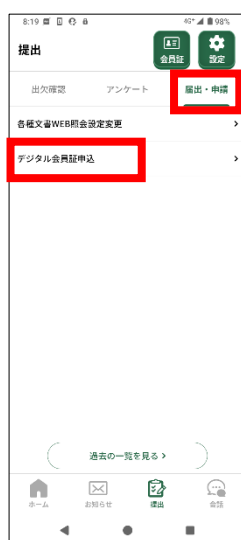
JAファーム等の資材店舗で、デジタル会員証を提示することであらかじめ設定した口座からの引落でお買物ができます。

■メインメニューの「提出」から「デジタル会員証申込」を選択します。

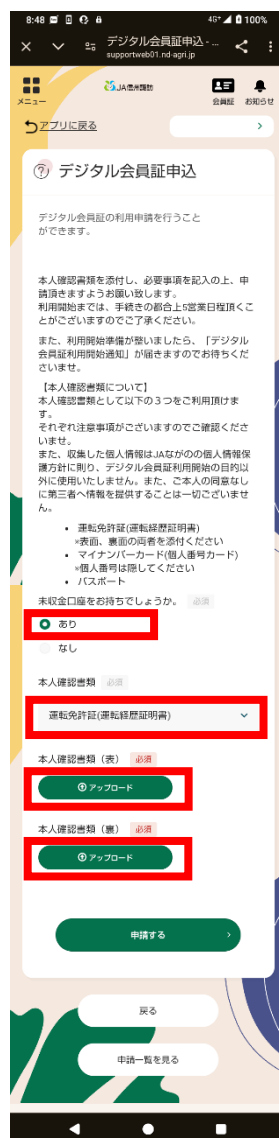
①初期画面で提出を押します



②届出・申請タブの「デジタル会員証申込」を押します



③現在購買品代金が口座引落しになっている方は未収金口座がありますので「あり」を選択し、本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカード・パスポート）を選択します。選択後アップロードボタンを押し本人確認書類をカメラでします。（運転免許証の場合は両面撮影）



④撮影後保存するとアップロードボタンの上にファイルNOが表示されます。撮影し直す場合は削除又はアップロードを、良ければ「申請する」を押します。



⑤申請が完了すると状態に「新規受付」と表示されますので確認し、「戻る」を押します。
JAで本人確認完了後使用開始通知をMyページから送信します。本人確認処理に1週間程度かかる場合がありますのでご了承ください。



7. デジタル会員証の申請（Web版）



JAファーム等の資材店舗で、デジタル会員証を提示することであらかじめ設定した口座からの引落でお買物ができます。

■メインメニューの「届出・申請」から「デジタル会員証申込」を選択します。

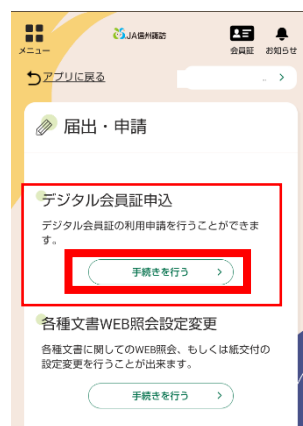
①初期画面でメニューを押します



②「届出・申請」を押します



③「デジタル会員証申込」の「手続きを行う」を押します。
以降の処理は、前ページアプリ版の③以降をご覧ください。



デジタル会員証の使用方法

■メインメニューの「会員証」アイコンを押します。

①メニューの「会員証」アイコンを押します



アプリ版



②口座選択コードが複数ある場合は以下の画面が表示されるので使用する番号のカードをタップします。



③バーコードが表示されるので店員に提示します。



8. 良くある質問（FAQ）

Q1

LINEからの新規会員登録が上手くできないのですがどうしたらよいですか？

以下についてお確かめください。

① **スマートフォンのロックは解除した状態でQRコードを読取っていますか？**

→スマートフォンがロック状態でカメラを起動できる機種において、ロック状態でQRコードを読取るとエラーが出ることがございます。スマートフォンのロックを解除した状態でQRコードを読取ってください。

② **スマートフォン標準のカメラを使ってQRコードを読取っていますか？**

→LINEの友だち追加機能のQRコード読取りやスマートフォン標準のQRコードリーダーではエラーが出ることがあります。標準カメラを用いてQRコードを読取ってください。

※標準カメラでQRコード読取り出来ない場合は、QRコードリーダーアプリをインストール頂きおためしください。

③ **標準で使用するブラウザがプライベートモードになっていませんか？**

→ブラウザがプライベートモードになっているとエラーが出ます。次ページの「ブラウザのプライベートモードをOFFにする方法」を参照し、プライベートモードをOFFに設定後、QRコードを読取ってください。

④ **Androidの場合に、使用するブラウザはChromeになっていますか？**

→Androidの場合に、Chrome以外のブラウザが標準で立ち上がるように設定されているとエラーが出るケースがあります。Chromeブラウザをお使いください。

⑤ **QRコードを読取った際にLINEアプリが立ち上がらず、以下に示すLINEのログイン画面が表示されてしまう**

→一部機種で以下画面が表示されてしまうケースがございます。「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは「LINEアプリでログイン」のリンクを長押しして「LINEで開く」を選択してください。

⑤のケースで表示される
LINEのログイン画面



「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは長押しして「LINEを開く」を選択

※LINEアプリを使用されていない場合は、LINEアプリをインストール後、会員登録ガイド-LIN編-を再度お試しください

8. 良くある質問（FAQ）

■ブラウザのプライベートモードをOFFにする方法

・iPhoneの場合（Safari）

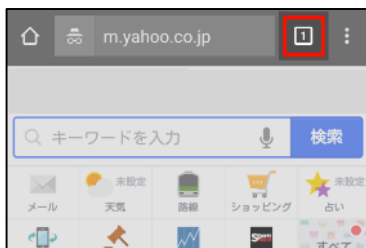


プライベートブラウズをオフにする方法

1. iPhoneでSafariを開きます。
2. タブのボタンをタップします。
3. 「プライベート」をタップして、「タブグループ」リストを表示します。
4. 「[数] 個のタブ」をタップして、「完了」をタップします。

・Androidの場合（Chrome）

1. Chromeを立ち上げます
2. ページ右上の数字を選択し、タブ一覧を表示します

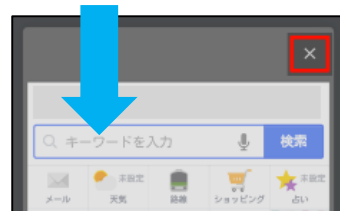


シークレットモードの場合、Chromeのページの上部分が黒く表示されます

3. シークレットモードのブラウザで[×]ボタンを押して閉じます



※Android5.0以降の場合、画面上部を指で下にスワイプすると閉じます



4. 全てのシークレットタブを閉じます
※全てのシークレットタブが閉じるとシークレットモードが終了します

8. 良くある質問（FAQ）

Q2

**プロフィール画面からLINEを連携したいが
上手くできません、どうしたらよいですか？**

以下についてお確かめください。

- ① **iPhoneの場合Safari、Androidの場合Chromeを使っていますか？**
→上記以外のブラウザを使用して、プロフィール画面からLINE連携をしようとした場合にエラーが出ることがございます。iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを使用して再度お試しください。
- ② **P.9, P.10で設定した“ホーム画面のリンク”を使っている場合、P.11, P.12に示す「お気に入り」からブラウザを使用してアクセスしてください。**
→主にiPhoneの場合に発生することが多いですが、P.9, P.10で設定した“ホーム画面へのリンク”から本サービスにアクセス頂き、プロフィール画面からLINE連携を行うとエラーになることがございます。
①にも記載したとおり、iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを立ち上げて再度お試し頂けたらと存じます。その際の手順は、P.11, P.12を参考にアクセス頂けます。

Q3

**会員登録ガイド-メール編-で、パスワード設定
メールが届きません、どうしたらよいですか？**

メールの設定で、以下のメールアドレスからの受信を拒否にしている可能性があります。以下のメールアドレスからの受信を許可し、再度お試しください。

メールアドレス：authenticate@mail.nd-agri.jp

【補足】各キャリアにおけるメールアドレスからの受信許可設定方法		
docomoの場合 以下docomo様のページより設定頂けます。 ●受信リスト/拒否リスト設定  https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/domain/	auの場合 以下au様のページより設定頂けます。 ●受信リスト設定  https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/	SoftBankの場合 以下SoftBank様のページより設定頂けます。 ●受信拒否・許可設定  https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whitelblack/

8. よくある質問（FAQ）

Q5

パソコンから会員登録したいのですが どうしたらよいですか？

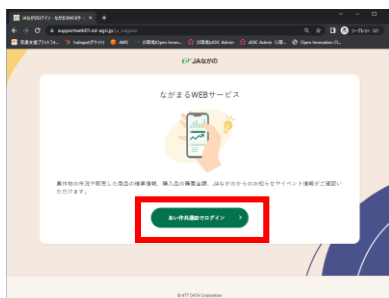
パソコンから登録する場合も、LINEもしくはメールアドレスにてご登録頂けます。
メールアドレスを用いる場合は「3.会員登録ガイド-メール編-」をご参照ください。
LINEを使って登録する方法は以下の手順に従ってください。

■ パソコンからLINEを使って登録する方法（1/2）

STEP 1 URLにアクセスする

以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_suwa



※Chrome、Edgeを推奨します

STEP 2 LINEでログインを選択

以下画面で「LINEでログイン」を選択します。



STEP 3 QRコードログインを選択

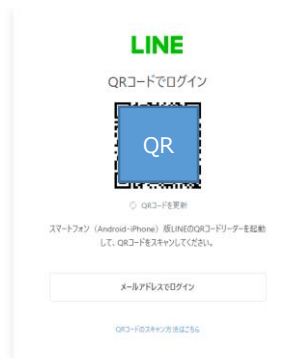
以下の画面で「QRコードログイン」を選択します。



※メールアドレス/パスワードからログインした場合は、STEP7へ進んでください

STEP 4 QRコードをLINEアプリで読み取る

QRコードが表示されるのでスマートフォンのLINEアプリを立ち上げ、「友だち追加」の「QRコード」を押下して、カメラを立上げ読み取ります。



8. よくある質問（FAQ）

■ パソコンからLINEを使って登録する方法（2/2）

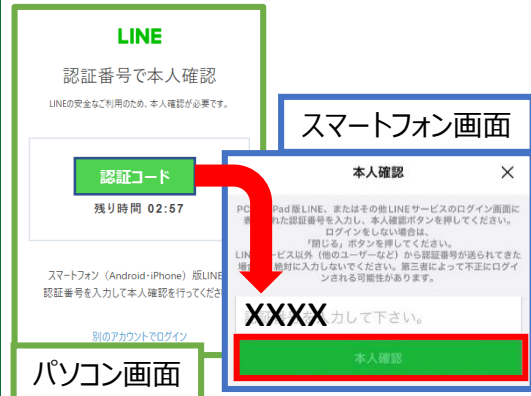
STEP5 スマホにてQRコードログインする

スマートフォンにて以下画面が表示されるので「ログイン」を押下します。



STEP6 認証コードを入力

パソコン画面に認証コードが表示されるので、スマートフォン画面に入力し、「本人確認」を押下します。



STEP7 LINE認証を許可する

パソコン画面のLINE認証の画面にて、「許可する」を押下します。



※LINEの「あい作」という名称とトンボマークは今後変更になる可能性がございます

STEP8 友だち追加をする

パソコン画面で以下画面が出るので「友だち追加」を押下します。



STEP9 新規会員登録をする

パソコン画面で新規会員登録画面が出るので「組合員コード」「生年月日」を入力し、利用規約に同意後、「登録する」を押下します。



8. よくある質問（FAQ）

Q6

パソコンからログインしたいのですが
どうしたらいいですか？

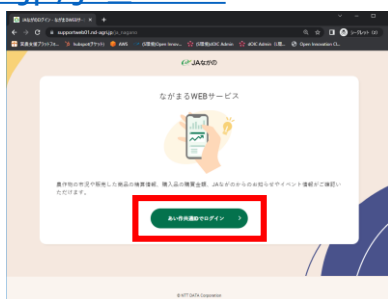
パソコンからログインする場合も、LINEもしくはメールアドレス認証をご利用いただけます。

■ パソコンからログインする方法

STEP 1 URLにアクセスする

以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_suwa



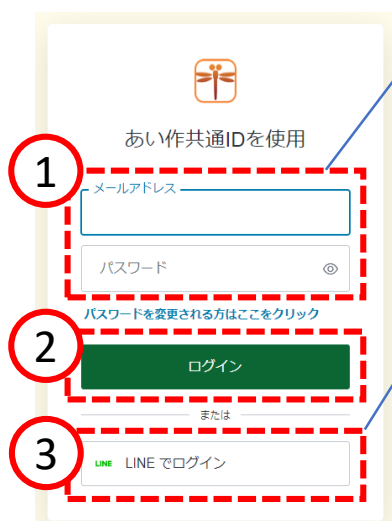
※Chrome, Edgeを推奨
※URLはお気に入り登録しておくくと便利です

STEP 2 ログインする -1-

以下画面で「メールアドレスでログイン」もしくは「LINEログイン」を選択できます。（STEP3参照）



STEP 3 ログインする -2-



【メールアドレスを使用する場合】

①のメールアドレスとパスワードを入力し、
②の「ログイン」ボタンを押下します。

【LINEを使用する場合】

③の「LINEでログイン」を押下します。
Q5の「パソコンからLINEを使って登録
する方法」のSTEP3～6と同様の手順
を実施します。

8. よくある質問（FAQ）

Q7

既にあい作共通IDを持っている場合は どうやって登録したらいいの？

あい作栽培管理システムや資材受注システムにて既にあい作共通IDをお持ちの場合は以下手順にて登録することができます。

STEP 1 QRコードを読取る

お手持ちのスマートフォン・タブレット
で以下のQRコードを読み取ります。



QRコード読取りが出来ない場合は、以下
URLにアクセスしてください。

[https://supportweb01.nd-
agri.jp/ja_suwa](https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_suwa)

STEP 2 ログインを押下します

以下画面で「ログイン」ボタンを押
下します。



STEP 3 メールアドレス/パスワードを入力

既にお持ちのあい作共通ID（メー
ルアドレス）/パスワードを入力して
「ログイン」を押下します。

STEP 4 ご本人の情報を入力

新規会員登録画面が開くので、
「組合員コード」と「生年月日」を入
力し、利用規約に同意にチェックを
入れ、「登録する」ボタンを押します。

※利用規約は最後までスクロール頂くとチェックボッ
クスが有効になります