



JAとネットを通して簡単につながれる! 「信州諏訪組合員Myページ」

スタートガイド 1.2版

【お問い合わせ先】
JA信州諏訪 管理部 企画管理課
TEL：0266-57-8000

目次

1. 「信州諏訪組合員Myページ」概要…3ページ
2. 「信州諏訪組合員Myページ」2つの特徴…4ページ
3. 新規会員登録ガイド
※既に会員登録済みの方は第4章以降を実施ください
 - 会員登録ガイド－LINE編－…5ページ
※PCなどをお使いの場合に、LINEからのログインだけでなく、メールアドレスからのログインを併用したい方は、「3. 登録ガイド-メール編-」を実施後「4. LINE連携ガイド」よりLINE連携を実施ください
 - 会員登録ガイド－メール編－…6ページ
4. LINE連携ガイド
※第3章にて「会員登録ガイド－LINE編－」を実施した方、もしくはLINEをお持ちでない方は実施不要となります
5. ログインガイド
 - ログインガイド－LINE編－…8ページ
※LINEからのログインはこちらから
 - ログインガイド－メール編－…9～12ページ
※メールアドレス/パスワードを用いたログインはこちらから
6. 良くある質問（FAQ）…13～19ページ

1. 「信州諏訪組合員Myページ」概要

JAとネットを通して簡単につながる!

■ トップページ



01 毎日の市況と推移を簡単に把握できます

- 最新の市況情報をいつでもチェック
- 日々の市況の推移を視覚的に確認できます

02 販売精算情報をいつでも確認!

- 月毎の販売金額をグラフで見れます
- 販売精算金額の明細や販売精算書も閲覧可能

03 購買請求情報をいつでも確認!

- 毎月の購買金額をグラフで見れます
- 購買金額の明細や購買請求書も閲覧可能

04 最新のお知らせがすぐ分かります

- JAからのお知らせを簡単に受け取り、確認できます

05 イベント情報の閲覧・申し込みが出来ます

- イベントへの申し込みがWeb上で可能になります
- 参加予定のイベントは一覧から簡単に見れるから便利

06 広報誌をスマホで読めます!

- JAの広報誌をスマホから閲覧できます

07 お役立ち情報が簡単に見れて便利!

- JAから皆様へのお役立ち情報をお届けします

08 届出・申請をWebから実施できます

- 各種の届出・申請をスマホから手軽に行えます

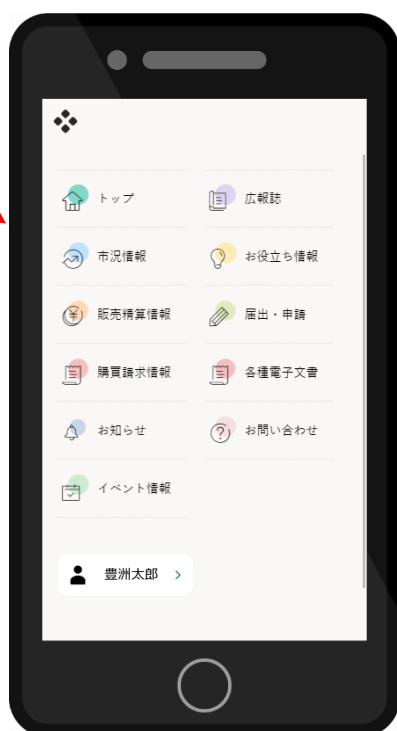
09 各種電子文書がWebから確認できます

- 出資配当金振込通知書や利用高配当通知書など、紙で配布されていた文書をWeb上で受取り、閲覧が可能になります

10 お問い合わせがスマホから簡単に!

- お問い合わせをスマホから楽々実施
- JAとのやり取りは対話形式で見れて分かりやすくなります

■ メニュー画面



2. 「信州諏訪組合員Myページ」2つの特徴

① 登録がとっても簡単！

信州諏訪組合員Myページの登録方法はログイン方法にあわせて2つあり、利用者様のご利用環境に併せてご選択いただけます。



LINEを お使いの方

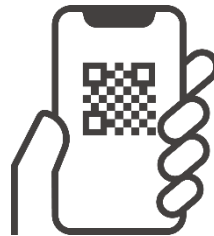
LINEアプリからお友達追加することで、登録いただけます。



P.5の登録ガイドを
ご参照ください

PC・スマホのメールを お使いの方

QRコードを読み取り、空メールを送ることで、登録いただけます。



P.6の登録ガイドを
ご参照ください

※登録時に組合員番号を忘れた場合はFAQの「Q4」をご参照ください

② JAからの連絡はLINEやメールでお知らせ

JAからのお知らせはもちろん、購買請求情報や販売精算情報、新規イベント公開時など、LINEもしくはメールにお知らせが届きます。



いつでもどこでも
欲しい情報をチェック！



LINEから登録した場合は「LINE」へ、メール
で登録した場合はメールへお知らせが届きます

3. 会員登録ガイド – LINE編 –

簡単!!
4ステップ

※スマートフォンのロックを解除した状態でQRコードを読み取ってください

STEP 1 QRコードを読み取る

お手持ちのスマートフォンなどLINEアプリをインストール済みの端末で、以下のQRコードを読み取ります。



読み取りできない場合は
[こちらをクリック](#)

※LINEの友だち追加機能のカメラからは、アクセス出来ませんのでご注意ください

STEP 2 LINE認証を許可する

「認証」画面が立ち上がるので、「許可する」を押します。



※LINEの「あい作」という名称とトンボマークは今後変更になる可能性があります

STEP 3 友だち追加をする

お友達追加画面が表示されるので「友だち追加」を押します。



※LINEの「あい作」という名称とトンボマークは今後変更になる可能性があります

STEP 4 ご本人情報を入力

新規会員登録画面が開くので、「組合員コード」と「生年月日」を入力し、利用規約に同意にチェックを入れ、「登録する」ボタンを押します。



※利用規約は最後までスクロール頂くとチェックボックスが有効になります



信州諏訪組合員Myページトップ画面が表示されたら、**登録成功**です！

ご利用開始頂けます！



3. 会員登録ガイド –メール編–

STEP 1 QRコードを読み取る

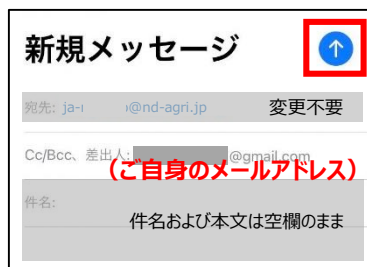
お手持ちのスマートフォン・タブレットで以下のQRコードを読み取ると、メール画面が表示されます。



※メールが自動で起動しない場合は、以下宛てに空メールを送信ください。
ja-suwa@nd-agri.jp

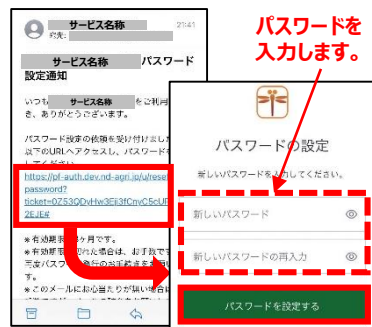
STEP 2 空メールを送信する

メールが起動するので、宛先、件名および本文は変更せず、ご自身の送信元アドレスを確認し、そのまま送信します。



STEP 3 パスワード設定

メール送付後、5分以内にパスワードの設定メールが届くので、メール本文のURLをクリックし、パスワードを設定します。



STEP 4 ログイン画面の表示

パスワード設定完了画面が表示されたら、「あい作共通IDでログイン」を押下します。



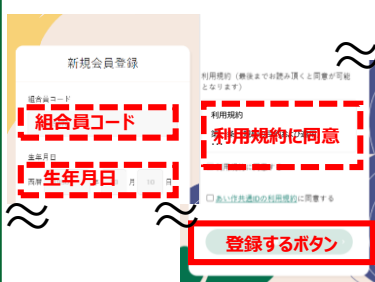
STEP 5 ログインする

STEP2で使用したご自身のメールアドレスおよびご自身で設定したパスワードを入力して「ログイン」を押下します。



STEP 6 ご本人情報の入力

新規会員登録画面が開くので、組合員コードと生年月日を入力、利用規約に同意後、「登録する」ボタンを押します。



※利用規約は最後までスクロール頂くとチェックボックスが有効になります



信州諏訪組合員Myページトップ画面が表示されたら、**登録成功**です！

ご利用開始頂けます！



4. LINE連携ガイド

簡単!!
4ステップ

※LINE連携を行う際は、ブラウザのお気に入りからアクセスした状態で行ってください
操作手順は、iPhoneの場合：P.11参照、Androidの場合：P.12参照

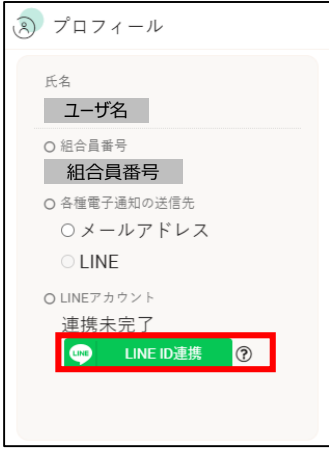
STEP 1 プロフィール画面を表示

信州諏訪組員Myページにログインし、右上にあるログインユーザ名のボタンを押下するとプロフィール画面が表示されます。




STEP 2 LINE ID連携を実施

プロフィール画面にある「LINE ID連携」のボタンを押下します。




STEP 3 LINE認証を許可する

LINEアプリが立ち上がり、「あい作」アカウントの「認証」画面が立ち上がるので、「許可する」を押下します。



STEP 4 友だち追加をする

「あい作」のお友達追加画面が表示されるので「友だち追加」を押下します。完了すると自動的にプロフィール画面に戻ります。



5. ログインガイド – LINE編 –

簡単!!
4ステップ

STEP 1 LINEアプリを開く

お手持ちのスマートフォンなどで
LINEアプリを開きます。



STEP 2 「あい作」とのトークを選択

LINEのトーク画面にて、あい作との
トークを選択します。



※LINEの「あい作」という名称とトンボマークは今後変更になる可能性があります

STEP 3 信州諏訪組合員Myページを開く

LINEのメニューから「信州諏訪組
合員Myページ」を押します。



STEP 4 トップ画面が表示される

LINE認証により「信州諏訪組
合員Myページ」に自動ログインされま
す。



※LINEのメニューからアクセスいただくことで、パスワード入力など不要でログイン出来ます

5. ログインガイド –メール編–



スマートフォンのホーム画面へのリンク追加やお気に入り登録をしておくとログイン画面が簡単に開くよ！

■ホーム画面へのリンク追加

・iPhoneの場合（Safariをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを撮り、Safariで開く、の通知を押します



③Safariで「信州諏訪組合員Myページ」が表示されるので🔖マークを押します



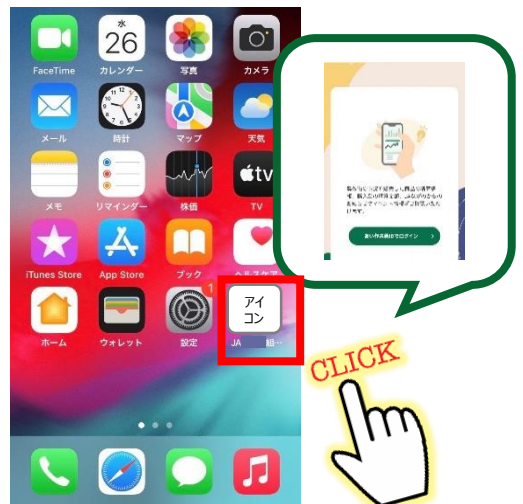
④表示されたメニューの中から「ホーム画面に追加」を押します



⑤ホーム画面に追加画面が表示されるので「追加」を押します



⑥ホーム画面に「信州諏訪組合員Myページ」のアイコンが追加されます



※「あい作共通IDでログイン」ボタンからログインいただけます

■ホーム画面へのリンク追加

• Androidの場合（Chromeをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを撮り、「ブラウザで開く」を押します。



③Chromeで「信州諏訪組合員Myページ」を表示し、「⋮」マークを押します



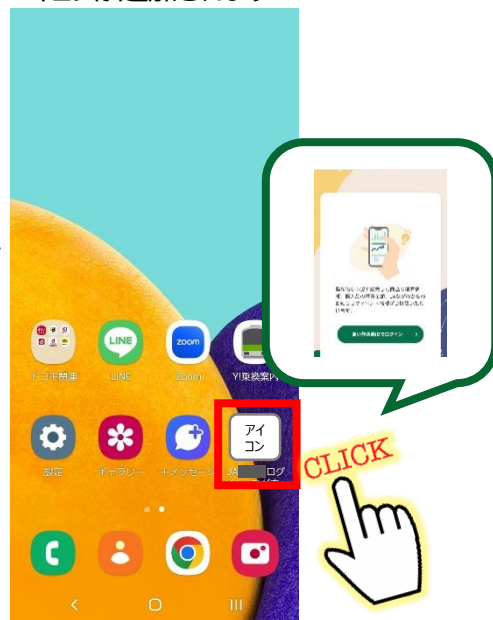
④表示されたメニューの中から「ホーム画面に追加」を押します



⑤ホーム画面に追加画面が表示されるので「追加」を押します



⑥ホーム画面に「信州諏訪組合員Myページ」のアイコンが追加されます



※「あい作共通IDでログイン」ボタンからログインいただけます

■お気に入り登録

・ iPhoneの場合（Safariをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを撮り、Safariで開く、の通知を押します



③Safariで「信州諏訪組合員Myページ」が表示されるので📌マークを押します



④表示されたメニューの中から「お気に入りに追加」を押す



⑤お気に入りに追加画面が表示されるので「保存」を押す



保存完了

⑥ホーム画面でSafariを押します



⑦画面上的アドレスバーを押下します



⑧お気に入り一覧に「信州諏訪組合員Myページ」が表示されます



※「あい作共通IDでログイン」ボタンからログインいただけます

■お気に入り登録

• Androidの場合（Chromeをご使用ください）

①ホーム画面でカメラを押します



②カメラでQRコードを撮り、「ブラウザで開く」を押します



③Chromeで「信州諏訪組合員Myページ」を表示し、「⋮」マークを押します



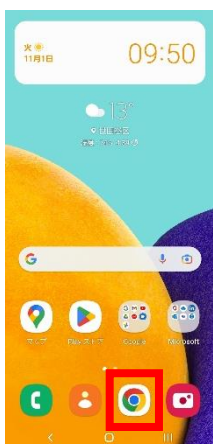
④表示されたメニューの中から「ブックマーク」を押します



⑤画面下の方に「ブックマークに保存されました」のメッセージが表示されたら保存完了です

保存完了

⑥ホーム画面でChromeを押します



⑦画面右上の「⋮」を押すと表示されるメニューの「ブックマーク」を押します



⑧お気に入り一覧に「信州諏訪組合員Myページ」が表示されます



CLICK



※「あい作共通IDでログイン」ボタンからログインいただけます

6. 良くある質問（FAQ）

Q1

LINEからの新規会員登録が上手くできないのですがどうしたらよいですか？

以下についてお確かめください。

- ① **スマートフォンのロックは解除した状態でQRコードを読取っていますか？**
→スマートフォンがロック状態でカメラを起動できる機種において、ロック状態でQRコードを読取るとエラーが出ることがございます。スマートフォンのロックを解除した状態でQRコードを読取ってください。
- ② **スマートフォン標準のカメラを使ってQRコードを読取っていますか？**
→LINEの友だち追加機能のQRコード読取りやスマートフォン標準のQRコードリーダーではエラーが出ることがあります。標準カメラを用いてQRコードを読取ってください。
※標準カメラでQRコード読取り出来ない場合は、QRコードリーダーアプリをインストール頂きおためしください。
- ③ **標準で使用するブラウザがプライベートモードになっていませんか？**
→ブラウザがプライベートモードになっているとエラーが出ます。次ページの「ブラウザのプライベートモードをOFFにする方法」を参照し、プライベートモードをOFFに設定後、QRコードを読取ってください。
- ④ **Androidの場合に、使用するブラウザはChromeになっていますか？**
→Androidの場合に、Chrome以外のブラウザが標準で立ち上がるように設定されているとエラーが出るケースがあります。Chromeブラウザをお使いください。
- ⑤ **QRコードを読取った際にLINEアプリが立ち上がらず、以下に示すLINEのログイン画面が表示されてしまう**
→一部機種で以下画面が表示されてしまうケースがございます。「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは「LINEアプリでログイン」のリンクを長押しして「LINEで開く」を選択してください。

⑤のケースで表示される
LINEのログイン画面



「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは長押しして「LINEを開く」を選択

※LINEアプリを使用されていない場合は、LINEアプリをインストール後、会員登録ガイド-LIN編-を再度お試しください


6. 良くある質問 (FAQ)

■ブラウザのプライベートモードをOFFにする方法

・iPhoneの場合 (Safari)

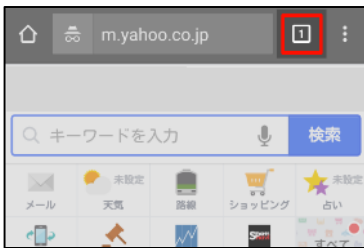


プライベートブラウズをオフにする方法

1. iPhoneでSafariを開きます。
2. タブのボタンをタップします。
3. 「プライベート」をタップして、「タブグループ」リストを表示します。
4. 「[数] 個のタブ」をタップして、「完了」をタップします。

・Androidの場合 (Chrome)

1. Chromeを立ち上げます
2. ページ右上の数字を選択し、タブ一覧を表示します

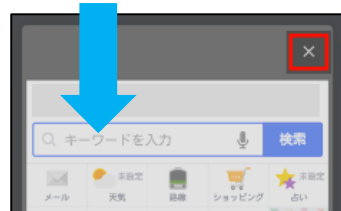


シークレットモードの場合、Chromeのページの上部分が黒く表示されます

3. シークレットモードのブラウザで[×]ボタンを押して閉じます



※Android5.0以降の場合、画面上部を指で下にスワイプすると閉じます



4. 全てのシークレットタブを閉じます
※全てのシークレットタブが閉じるとシークレットモードが終了します

6. 良くある質問 (FAQ)

Q2

**プロフィール画面からLINEを連携したいが
上手くできません、どうしたらよいですか？**

以下についてお確かめください。

- ① **iPhoneの場合Safari、Androidの場合Chromeを使っていますか？**
→上記以外のブラウザを使用して、プロフィール画面からLINE連携をしようとした場合にエラーが出ることがございます。iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを使用して再度お試しください。
- ② **P.9, P.10で設定した“ホーム画面のリンク”を使っている場合、P.11, P.12に示す「お気に入り」からブラウザを使用してアクセスしてください。**
→主にiPhoneの場合に発生することが多いですが、P.9, P.10で設定した“ホーム画面へのリンク”から本サービスにアクセス頂き、プロフィール画面からLINE連携を行うとエラーになることがございます。
①にも記載したとおり、iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを立ち上げて再度お試し頂けたらと存じます。その際の手順は、P.11, P.12を参考にアクセス頂けます。

Q3

**会員登録ガイド-メール編-で、パスワード設定
メールが届きません、どうしたらよいですか？**

メールの設定で、以下のメールアドレスからの受信を拒否にしている可能性があります。以下のメールアドレスからの受信を許可し、再度お試しください。

メールアドレス：auth-ndagri@am.nttdata.co.jp

【補足】各キャリアにおけるメールアドレスからの受信許可設定方法		
<p>■docomoの場合</p> <p>以下docomo様のページより設定頂けます。</p> <p>●受信リスト/拒否リスト設定</p>  <p>https://www.docomo.ne.jp/info/s_pam_mail/domain/</p>	<p>■auの場合</p> <p>以下au様のページより設定頂けます。</p> <p>●受信リスト設定</p>  <p>https://www.au.com/support/vice/mobile/trouble/mail/email/finder/detail/domain/</p>	<p>■SoftBankの場合</p> <p>以下SoftBank様のページより設定頂けます。</p> <p>●受信拒否・許可設定</p>  <p>https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whitelack/</p>

6. 良くある質問 (FAQ)

Q4

組合員番号を忘れました、もしくは分からない状態です。どうしたらよいですか？

お手元にある、「購買品請求書」もしくは「園芸販売代金振込明細書」、「園芸販売代金精算書」などの文書類に以下のとおり記載がありますので、ご参照頂けたらと思います。

例) 購買品請求書

〒380-0835
長野市中御所1丁目1-23-1-00

信州 太郎

000-001-00010021-12340000-00

購買品請求書
000-001-00010021-12340000-00

組合員番号 (8桁)
000-001-00010021-12340000-00

購買品請求書 (Purchase Request Form) details: 077-09-599-12340000, 信州 太郎 様, 077-09-599-12340000, 信州 太郎 様. Includes a table of items and a summary table at the bottom.

例) 園芸販売代金精算書

組合員番号 (8桁)
077-09-599-12340000

077-09-599-12340000
信州 太郎 様

園芸販売代金精算書
077-09-599-12340000, 信州 太郎 様, 077-09-599-12340000, 信州 太郎 様. Includes a table of items and a summary table at the bottom.

6. よくある質問 (FAQ)

Q5

パソコンから会員登録したいのですが どうしたらよいですか？

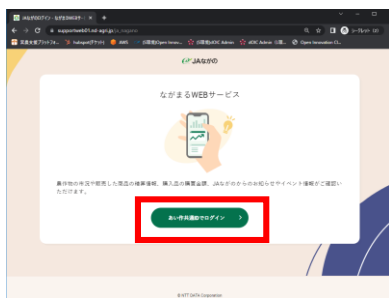
パソコンから登録する場合も、LINEもしくはメールアドレスにてご登録頂けます。
メールアドレスを用いる場合は「3.会員登録ガイド-メール編-」をご参照ください。
LINEを使って登録する方法は以下の手順に従ってください。

■パソコンからLINEを使って登録する方法 (1/2)

STEP 1 URLにアクセスする

以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_suwa



※Chrome, Edgeを推奨します

STEP 2 LINEでログインを選択

以下画面で「LINEでログイン」を選択します。



STEP 3 QRコードログインを選択

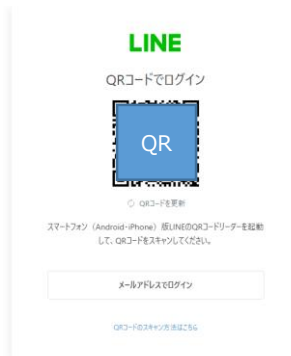
以下の画面で「QRコードログイン」を選択します。



※メールアドレス/パスワードからログインした場合は、STEP7へ進んでください

STEP 4 QRコードをLINEアプリで読み取る

QRコードが表示されるのでスマートフォンのLINEアプリを立ち上げ、「友だち追加」の「QRコード」を押下して、カメラを立上げ読み取ります。



6. よくある質問 (FAQ)

■ パソコンからLINEを使って登録する方法 (2/2)

STEP5 スマホにてQRコードログインする

スマートフォンにて以下画面が表示されるので「ログイン」を押下します。



QRコードログイン

ログインしますか？
QRコードをスキャンしていない場合は、ログインをタップしないでください。第三者があなたのアカウントへの不正アクセスを誘う可能性があります。

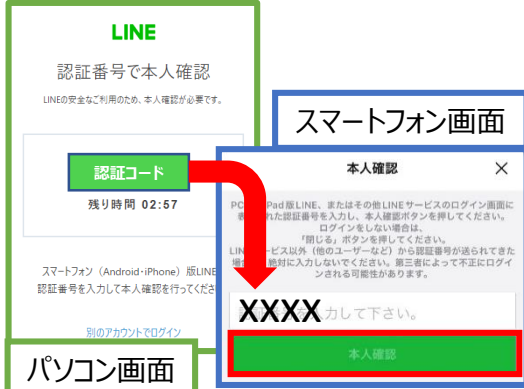
他の端末にログインする場合「ログイン」を押して下さい。

ログイン

キャンセル

STEP6 認証コードを入力

パソコン画面に認証コードが表示されるので、スマートフォン画面に入力し、「本人確認」を押下します。



LINE

認証番号で本人確認
LINEの安全にご利用のため、本人確認が必要です。

認証コード
残り時間 02:57

スマートフォン画面

本人確認

XXXX かけて下さい。

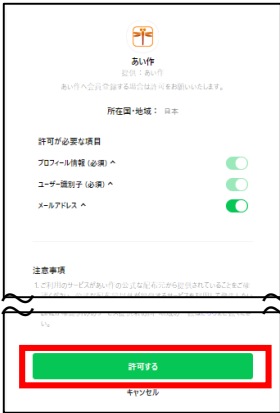
本人確認

別のアカウントでログイン

パソコン画面

STEP7 LINE認証を許可する

パソコン画面のLINE認証の画面にて、「許可する」を押下します。



※LINEの「あい作」という名称とトンボマークは今後変更になる可能性があります

許可が必要な項目
プロフィール情報 (必須) ^
ユーザー識別子 (必須) ^
メールアドレス ^


注意事項
LINEのサービスは、お客様の同意なく第三者に提供されることがあります。

許可する

キャンセル

STEP8 友だち追加をする

パソコン画面で以下画面が出るので「友だち追加」を押下します。



LINE

あい作

友だち追加

キャンセル

STEP9 新規会員登録をする

パソコン画面で新規会員登録画面が出るので「組合員コード」「生年月日」を入力し、利用規約に同意後、「登録する」を押下します。



新規会員登録

組合員コード

生年月日

利用規約に同意

6. よくある質問（FAQ）

Q6

パソコンからログインしたいのですが どうしたらいいですか？

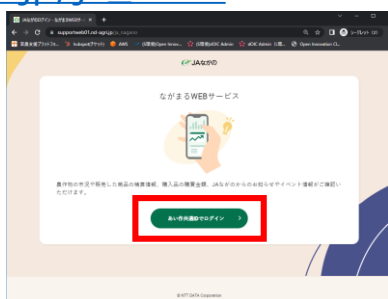
パソコンからログインする場合も、LINEもしくはメールアドレス認証をご利用いただけます。

■パソコンからログインする方法

STEP 1 URLにアクセスする

以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_suwa



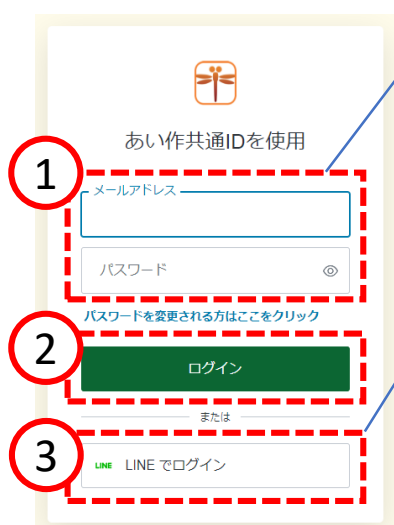
※Chrome, Edgeを推奨
※URLはお気に入り登録しておくくと便利です

STEP 2 ログインする -1-

以下画面で「メールアドレスでログイン」もしくは「LINEログイン」を選択できます。（STEP3参照）



STEP 3 ログインする -2-



【メールアドレスを使用する場合】
①のメールアドレスとパスワードを入力し、
②の「ログイン」ボタンを押下します。

【LINEを使用する場合】
③の「LINEでログイン」を押下します。
Q5の「パソコンからLINEを使って登録
する方法」のSTEP3～6と同様の手順
を実施します。

6. よくある質問（FAQ）

Q7

既にあい作共通IDを持っている場合は どうやって登録したらいいの？

あい作栽培管理システムや資材受注システムにて既にあい作共通IDをお持ちの場合は以下手順にて登録することができます。

STEP 1 QRコードを読取る

お手持ちのスマートフォン・タブレット
で以下のQRコードを読み取ります。



QRコード読取りが出来ない場合は、以下
URLにアクセスしてください。

[https://supportweb01.nd-
agri.jp/ja_suwa](https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_suwa)

STEP 2 ログインを押下します

以下画面で「ログイン」ボタンを押
下します。



STEP 3 メールアドレス/パスワードを入力

既にお持ちのあい作共通ID（メー
ルアドレス）/パスワードを入力して
「ログイン」を押下します。

A screenshot of a login form. At the top, it says "あい作共通IDを使用" (Use JA Shizuoka Common ID). Below that, there are two input fields: "メールアドレス" (Email address) with a red dashed box around it containing "ご自身のメールアドレス" (Your own email address), and "パスワード" (Password) with a red dashed box around it containing "ご自身で設定したパスワード" (Password you set yourself). Below the password field is a link: "パスワードを変更される方はここをクリック" (Click here if you want to change your password). At the bottom, there is a green "ログイン" (Login) button highlighted with a red dashed box.

STEP 4 ご本人の情報を入力

新規会員登録画面が開くので、
「組合員コード」と「生年月日」を入
力し、利用規約に同意にチェックを
入れ、「登録する」ボタンを押します。

A screenshot of a "新規会員登録" (New Member Registration) form. It has two main sections. The first section is for "組合員コード" (Member Code) and "生年月日" (Date of Birth), both highlighted with red dashed boxes. The second section is for "利用規約" (Terms of Use), with a red dashed box around the "利用規約に同意" (I agree to the terms of use) checkbox. At the bottom, there is a green "登録するボタン" (Register button) highlighted with a red dashed box.

※利用規約は最後までスクロール頂くとチェックボク
スが有効になります