

JAバンクの苦情処理措置および紛争解決措置について

信州諏訪農業協同組合
令和3年10月7日現在

苦情処理措置の概要

当組合では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、JAバンクに関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

- 1 相談・苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
- 2 相談・苦情等への対応にあたっては、お客様のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
- 3 受け付けた相談・苦情等については、定期的に当組合経営陣に報告するとともに、組合内において情報共有化を推進し、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

まずは、当組合の本所・支所窓口まで、お申し出ください。

(市外局番 0266)

窓 口	電話番号	窓 口	電話番号	窓 口	電話番号
本所金融部	57-8000	茅野中央支所	72-2141	茅野北部支所	72-2188
茅野南部支所	72-2185	原村支所	79-2521	富士見町中央支所	62-2010
岡谷支所	24-3203	下諏訪支所	27-0804	諏訪支所	57-2208
諏訪中央支所	57-2211	—	—	—	—

上記、本支所のほか、下記の窓口でも受け付けます。

JAバンク相談・苦情等受付窓口（管理部総務課）

電話番号：0266-57-8000

電子メール：imfo@mid.nn-ja.or.jp

受付時間：午前9時～午後5時（金融機関の休業日を除く）

- 4 JAバンク相談所でも、JAバンクに関するご相談・苦情をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出をうかがい、お申出者のご理解を得たうえで、長野県JAバンクやご利用の組合に対して迅速な解決を依頼します。なお、個別のお取引内容や手続き、貯金・融資等の具体的な条件・商品内容・手数料等のお問い合わせにつきましては、JAバンク相談所ではお答えできないこともございますので、当組合の窓口にお問い合わせください。

JAバンク相談所

電話番号：03-6837-1359

受付時間：午前9時～午後5時

（金融機関の休業日を除く）