

各種手続きをご確認ください。

## 岡谷市・下諏訪町・諏訪市のJA金融店舗を今年10月26日(月)より再編します。

当JAは今年5月の通常総代会で承認された「支所機能再編」を岡谷市・下諏訪町・諏訪市管内の金融店舗において実施し、**令和2年10月26日(月)**より新たな体制でスタートいたします。

再編に伴い、店舗名称、一部のお客様の口座番号および営業時間が変更となります。

岡谷市・下諏訪町・諏訪市管内の支所・営業所に口座をお持ちの方に向け、各種手続きについてご案内します。取引店舗によって手続き内容が変わりますので、該当の店舗名を確認し、**令和2年10月26日(月)以降にお手続きください。**

なお、岡谷支所・下諏訪支所に口座をお持ちの方は、諸変更手続きの必要はありません。

支所再編に関する通知を9月下旬に郵送いたしますので、併せてご確認ください。個別の対応が必要な手続きについては、対象者へ随時ご案内いたします。

### 支所機能再編にかかわる金融店舗の営業形態一覧

令和3年4月1日以降、金融窓口(入金・出金・振込等)の営業時間は、**9:00～15:00**となります。

現 行		支所再編後		令和2年10月26日～令和3年3月31日(平日営業継続)	令和3年4月1日～(隔日営業開始)
店舗コード	店舗名	店舗コード	店舗名 (金融窓口)	営業時間	営業形態
052	岡谷支所	052	湊営業所	8:45～15:30	通年営業
050	湊支所		川岸営業所	8:45～15:00	隔日営業(火・木)
051	川岸支所		長地営業所	8:45～15:00	隔日営業(月・水・金)
054	長地支所	060	下諏訪支所	8:45～15:30	通年営業
060	下諏訪支所		下諏訪支所	8:45～15:30	通年営業
071	小和田支所	071	諏訪支所(現小和田支所)	8:45～15:30	通年営業
070	上諏訪支所		上諏訪営業所	8:45～15:00	隔日営業(火・木)
073	四賀支所		四賀営業所	8:45～15:00	隔日営業(月・水・金)
074	豊田支所	074	諏訪中央支所(現豊田支所)	8:45～15:30	通年営業
075	湖南支所		湖南営業所	8:45～15:00	通年営業
076	中洲支所		中洲営業所	8:45～15:00	通年営業

※今井営業所は令和2年10月23日(金)をもって廃止となります。

※「諏訪支所」は現在旧城南営業所跡地に建設工事(令和3年1月完成予定)を進めており、支所再編後完成までは現在の小和田支所で営業し、完成後移転いたします。

※隔日営業について、指定曜日が祝日の場合は休業とし、振替営業は行いません。

●金融窓口終了後の各種相談等は、これまで通り支所でお受けいたします。

なお、令和3年4月1日以降は、支所再編後に「支所」となる店舗でお受けいたします。

### 岡谷支所・下諏訪支所に口座をお持ちの方

- 店舗名変更/なし
  - 店舗コード変更/なし
  - 口座番号変更/なし
  - キャッシュカードの再発行/なし
- 手続きは必要ありません。

### 小和田支所・豊田支所に口座をお持ちの方

- 店舗名変更/あり
  - 店舗コード変更/なし
  - 口座番号変更/なし
  - キャッシュカードの再発行/なし
- 新店舗名は6ページの表を参照してください。

#### 1. 振込(お受取り)について

各種代金(家賃・地代等)を振込でお受取りの方は、10月26日(月)以降、振込依頼人様へ「新店舗名」をご連絡ください。12月30日(水)までは「新店舗名」へ読み替えを行い、入金します。

#### 2. 給与振込をご利用の方

10月26日(月)以降、勤務先の給与支払い担当部署へ「新店舗名」のご連絡をお願いします。12月30日(水)までは「新店舗名」へ読み替えを行い、入金します。

#### 3. 年金振込をご利用の方

原則、お客様による変更手続きはありません。  
※変更手続きが必要となるお客様には個別にご案内します。

### 【岡谷地区】湊・川岸・長地支所

### 【諏訪地区】上諏訪・四賀・湖南・中洲支所に口座をお持ちの方

- 店舗名変更/あり
- 店舗コード変更/あり
- 口座番号変更/一部あり
- キャッシュカードの再発行/あり

新店舗名・新口座番号は9月下旬に郵送でご案内します。

#### 1. 貯金通帳の取扱い

現在お使いの通帳は、窓口とATMで継続してお使いいただけます。通帳が繰越となる場合は、新しい口座情報で通帳を発行します。

また、お持ちの通帳に新店舗名・新口座番号の記載が必要なお客様は、10月26日(月)以降に最寄りの金融店舗にご来店ください。

#### 2. 定期貯金・定期積金証書の取扱い

証書の書き換えは必要ありません。

#### 3. キャッシュカードをご利用の方

店舗コード・口座番号変更に伴い、11月中旬頃新しいキャッシュカードを郵送でお届けします。

(新カードが届くまでの間、旧カードはご利用いただけます。新カードがお手元に届きましたら旧カードは裁断のうえ破棄をお願いします)

※JAカード一体型については令和3年2月以降順次、新カードを郵送でお届けします。

※キャッシュカードのICチップ内に「再編対象店舗」を振込先として登録を行っているお客様は「新店舗・新口座番号」で再登録していただく必要があります。

#### 4. 公共料金等自動支払いをご利用の方

新店舗で引き続き取扱います。変更手続きは当JAが行います。

#### 5. 振込(お受取り)について

各種代金(家賃・地代等)を振込でお受取りの方は、10月26日(月)以降、振込依頼人様へ「新店舗名・新口座」をご連絡ください。

12月30日(水)までは「新店舗名・新口座番号」へ読み替えを行い、入金します。

#### 6. 給与振込をご利用の方

10月26日(月)以降、勤務先の給与支払い担当部署へ「新店舗・新口座番号」のご連絡をお願いします。12月30日(水)までは「新店舗・新口座番号」へ読み替えを行い、入金します。

#### 7. 年金振込をご利用の方

原則、お客様による変更手続きはありません。  
※変更手続きが必要となる方には、個別にご案内します。

#### 8. JAネットバンクをご利用の方

現在使用中のパスワード・ログインIDが、引き続き使用できます。

なお、取扱い窓口は新店舗に変更します。

#### 9. 融資・各種ローンをご利用の方

新店舗で引き続き取扱います。現在使用中のローンカードは、そのまま使用できます。